

**WEBROOT**<sup>®</sup>  
an **opentext** company

販売店様用 携帯マニュアル

ウェブルート  
セキュリティ  
ポケットガイド



**WEBROOT**  
**Security**  
**PocketGuide**



## 01. ウェブルートってどんな会社？

個人や企業のお客様をサイバー脅威から守ることに情熱を注いでいる会社  
それが私たち「**ウェブルート**」です

1997年：米国コロラド州ブルームフィールドで会社設立

2005年7月：日本法人設立（ウェブルート株式会社）

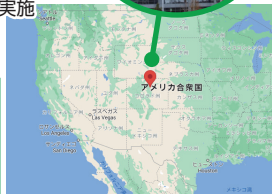
2013年4月：アメリカ個人向け市場シェア No.1 37.5%を達成

2013年7月：量販店様へ月額ビジネスモデルをご提供

2017年10月：国内5,000店舗の携帯ショップで獲得を実施

2019年9月：日本でのアプリ利用者100万人を達成

ウェブルートはアメリカ個人向け市場で  
**販売本数 No.1 を達成**した  
創立25年を迎えるセキュリティメーカーです。



## 日本の通信企業へセキュリティエンジンの提供例多数！



総合セキュリティソフト  
「マイセキュア」として  
Webroot を提供中



セキュリティオプション  
として Webroot を提供中



セキュリティオプション  
として Webroot を提供中



FUJI Wifi

多数の通信企業に  
セキュリティを  
提供しています！



# 01. 実は、グローバルではすごいんです



2020年5月にOPSWATが公表した「セキュリティソフトの**世界シェアランキング**」

## メーカー別・世界シェア 第**4**位

1位	Symantec Corporation	13.16%
2位	AVAST Software a.s.	12.69%
3位	ESET	11.45%
<b>4位</b>	<b>Webroot Software, Inc.</b>	<b>8.79%</b>
5位	Malwarebytes	8.72%
6位	McAfee, Inc.	7.57%
7位	Cylance Inc.	6.97%
8位	Safer-Networking Ltd.	5.22%
9位	Bitdefender	4.27%
10位	Trend Micro, Inc.	4.13%

## 製品別・世界シェア 第**3**位

1位	Symantec Endpoint Protection	12.81%
2位	Avast Free Antivirus	11.94%
<b>3位</b>	<b>Webroot SecureAnywhere</b>	<b>8.79%</b>
4位	Malwarebytes Anti-Malware Premium	8.72%
5位	Cylance PROTECT	6.97%
6位	McAfee Endpoint Security	5.56%
7位	Spybot Search & Destroy	5.22%
8位	ESET Endpoint Security	4.58%
9位	ESET NOD32 Antivirus	4.58%
10位	Trend Micro Titanium Maximum Security	2.38%

\*OPSWATは、アメリカのサンフランシスコに本社を置き、ウイルスやマルウェアをはじめとするセキュリティ技術や情報を提供している会社です。

\*今回のランキングはOPSWATが公表した「Windows Anti-malware Market Share Report」の結果をまとめました。



へ～、意外ですね。全然知らなかったです。  
でも世界で多く使われているのは分かったけど、  
日本で使われているほうがいいんじゃないですか？

インターネットは世界中に繋がっているので、日本だけ  
ではなく世界単位で見る必要があります。

**使っているユーザーの端末がアンテナ**となって  
ウイルスなどの脅威情報を集めることができるので  
**世界中に多くのユーザーがいるほうが安心**なんです！



**インターネット上の脅威は日本だけではありません！  
世界単位で見て対策することが重要です！**

## 02. ウェブルートの特長《フルクラウド》

Check!

01

**フルクラウドだから  
業界最高峰のスピード・軽さ**

フルクラウドって何ですか？

通常、デバイス側にインストールするセキュリティ情報(フィッシングやウイルス定義など)をクラウドサーバー側に置き、データ処理をサーバー側で行います。

なぜスピードが速いのですか？

高速処理を行えるサーバーでデータ処理をするためデバイスの性能に依存しません。

なぜ動作が軽いのですか？

デバイス側にインストールするファイルサイズが小さいため、メモリの使用量が少なく負荷が小さくなっています。

リアルタイムでフィッシングなどに関する脅威情報をクラウドに置き、常に照合をして危険が無いかを監視しています。最新の脅威情報も瞬時に反映されるため端末側のアップデートの必要がありません。



アクセスしたサイトに脅威を検出した場合、クラウドよりアクセスブロックの指示が行われ、問題を解決します。

## 02. ウェブルートの特長《グレーリスト判定》

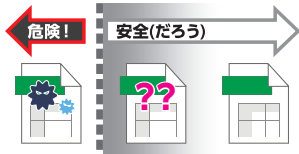
Check!

最新の脅威に強い

02

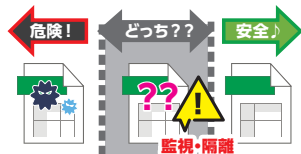
独自の検知システム

一般的なブラックリスト判定方式



ブラックリスト外のファイルは全て安全(だろう)と判定され、未知の脅威に弱い。

ウェブルートはグレーリスト判定方式



まだ発見されていない、未知の脅威・新型ウイルスからの保護環境を提供します。



怪しいと判定されたものはAIにより自動学習・解析され12時間以内に99.8%のものが対応完了します。



## 02. ウェブルートの特長《マルチデバイス対応》

Check!

さまざまな端末に対応

03

マルチデバイス

複数デバイスで同時利用可  
組み合わせ自由



android



iPhone/iPad



Windows PC



Mac

合計 **3** 台までインストール可能



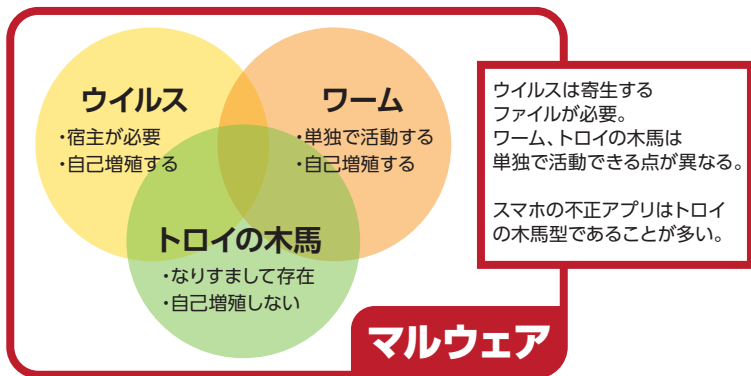
PCをお持ちなら、スマホだけでなくPCも一緒に保護できるので  
PC用のセキュリティが不要になります!

8

8

### 03. 《マルウェア》ってなに？

「悪意があるプログラム」のことを総じて**マルウェア**と呼びます。  
1つのマルウェアが複数の特徴を重複して持つこともあります。



### 03. 《ランサムウェア》の脅威

ランサムウェアとは、「ランサム(身代金)」と「ソフトウェア」を組み合わせで作られた名称で、コンピュータウイルスの一種です。

このウイルスに感染するとパソコン内に保存しているデータを勝手に暗号化されて使えない状態になったり、スマートフォンが操作不能になったりしてしまいます。その制限を解除するための身代金を要求する画面を表示させるというウイルスです。

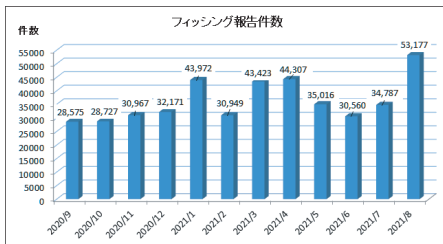


**もちろん支払っても解除されることはありません!**

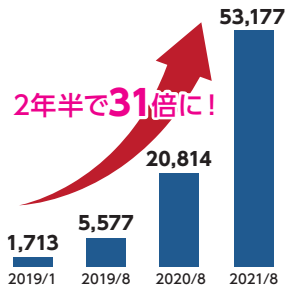
### 03. 《フィッシング詐欺》の脅威

フィッシングとは、宅配便や大手ECサイト、銀行などの金融機関を装い、LINE等のSNSやSMS経由でURLを送り本物そっくりなECサイトに誘導し、住所やパスワード等の個人情報を盗む手口です。

**フィッシングの報告件数が年々増加しています！**



出典：フィッシング対策協議会 月次報告書  
2021/08 フィッシング報告状況 フィッシング報告件数



### 03. 警視庁からのお願い



#### 個人向けセキュリティ対策をおこなってください

##### ID・パスワードの管理を徹底する

パスワード管理ソフトの活用などでパスワードの使い回しを避けましょう。

##### ウイルス検知ソフトを導入する

ウイルス検知ソフトは常に最新のデータに更新しておくことが大切です。

##### ファイアウォールの設定をする

外部からの不正なアクセスを遮断したり、データを他に送信させないためファイアウォールの設定は不可欠です。

##### 使用しているOS(オペレーションシステム)のアップデートを忘れずに

OSのぜい弱性を修正するソフトが公開されています。こまめにアップデートし、セキュリティレベルを上げておくことが重要です。

## 04. セールストーク《セキュリティの必要性①》

続いてセキュリティのご案内に移らせていただきます。  
すでにセキュリティソフトを何かご利用ですか？



え、スマホで？何も使ってないです。  
PCではないから必要ないですよね？

えっ？ご利用されてないんですか！？……であれば  
すぐに考えましょう！このご時世、ネットに接続するなら  
セキュリティソフトをインストールするのはマナーです！





いや、そんな大げさな！  
それは言い過ぎでしょう？

いえいえ、そんな事ないですよ…  
ちなみ先程のアンケートでスマホの利用目的にネット  
通販がございましたが、フィッシングってご存知ですか？



ええ、知ってますよ！  
でもあんなの引っかからないですよね？



フィッシング事例クイズで実際にテストしてみましよう

14



フィッシングって巧妙になっているんですね。  
全然わかりませんでしたよ・・・

はい。数年前までの詐欺メールは明らかにおかしい  
日本語の文章などが目につき、判断が付きやすかった  
のですが、最近のものは精密に作られていて本物  
そっくりなので見分けがつかないんですよ・・・  
なのでセキュリティは必須なんですね。



**大事なことはお客様に「セキュリティは必要なもの」と感じて  
いただくことです。脅しではないですが、実際に体感することで  
より理解と危機感が深まります。**



## 04. セールストーク《セキュリティの必要性②》



フィッシングってどんな手口なんですか？

フィッシングとは、宅配便や通販サイト、銀行などのふりをして、**LINE等のSNSやSMSを使って本物そっくりな偽サイトに誘導**して住所やパスワード等の個人情報を盗む手口です。**人の目では本物と見分けがつかなくなってきている**のでセキュリティの導入を強くオススメしております！



**偽サイトの判別はセキュリティにおまかせください！**

16

## 04. セールストーク《セキュリティの必要性③》



写真とかSNSくらいなんで大丈夫ですよね

今のスマホは標的となる情報が多く、**お客様の財産**が詰め込まれています。**SNSのアカウント情報も乗っ取られたり**しますから侮ることはできません。**自分の写真や行動履歴が知らないところに流出**していたら気持ち悪いですよね？自分の部屋にカギをかけるのと同じようにスマホにカギをかけると思ってください。



**セキュリティはお客様の財産を守る「部屋のカギ」です！**

## 05. セールストーク 《android 向け》



スマホにもウイルスなんてあるんですか？

androidに関しては、Google Playストア以外からもアプリのインストールができるので、**意図せずに不正な挙動をするアプリが入ってしまう**ことは十分あり得ます。過去には公式のストアにも**便利アプリを装って個人情報**を抜き出すものもありました。



スマホのインカメラを勝手に乗っ取られたり、GPSの追跡をされたり通話履歴を盗み見することもできてしまいます！ 18

## 05. セールストーク 《iOS 向け》



iPhoneは安全って聞いたのでセキュリティ  
入れなくても大丈夫なんですよ？

実はそんなことないですよ…

近年では**Apple IDを狙ったフィッシング詐欺の報告  
件数が最も多い**のです。理由はそのままクレジット  
情報を盗むことが出来てしまうからなんです。  
きちんと対策しておかないと知らぬ間に被害に  
遭ってしまいますよ！



**Apple IDはフィッシングで最も人気のある標的ですよ！**

## 05. セールストーク 《ウェブルートのすすめ》



セキュリティってアップデートばかりで  
スマホの容量食ってるようで嫌なんですよね

ウェブルートなら**クラウド**を使って判定する仕組みだから  
必要なデータ量はとても少ないんですよ！

**フィッシング**なども**クラウドサーバー**で**セキュリティ**  
**チェック**されるので、お客様の端末に依存しないんです。  
最新の脅威情報もすぐ反映されるから安心ですね！



**リアルタイム**に発生する**膨大なフィッシング**の  
**データ**は**全てクラウド上で処理**。だから**容量を圧迫しない**。 20

## 05. セールストーク 《ウェブルートのすすめ》



セキュリティが必要なのは分かったけど、  
なぜウェブルートがオススメなんですか？

ウェブルートの特長に「**グレイリスト判定**」があるからです。  
ウイルスなどの判定は「**ブラックリスト判定**」が一般的  
ですが、新種のウイルス等はまだリストに存在しない  
ことが多々あります。グレイリスト判定は「**指名手配  
されていないけど怪しいヤツ**」を監視してくれるから  
安全なんですよ！



どれだけ最新の脅威に対応できるかがポイントです！

## 05. セールストーク 《ウェブルートのすすめ》



月額550円はちょっと高いかな・・・  
スマホと合わせていくらになりますか？

ご契約プランと合わせると●●●円になります。  
ご家族でスマホを使っている方はいらっしゃいますか？  
**ウェブルートは3台まで同時に使えます**ので、ご家族の  
スマホやPCにもこの料金のままご利用いただけます。  
他にセキュリティが要らなくなりますので、まとめて  
おトクになりますよ。



**3台まで利用できるので、分け合えばさらにおトク！**

## 06. サポート情報

### ウェブルート・サポートセンター

週末も安心対応 受付時間 10:00～19:00 (年末年始を除く)

 0120-633-601

通話料がかかります

03-4588-6561

24時間365日受付 メールサポート

[jcustomer@webroot.com](mailto:jcustomer@webroot.com)