



Webroot SecureAnywhere

ウェブルート 勉強会資料

～切り返しトーク編～



お客様 ネガティブ リアクション ランキング TOP6

◆ネガティブ リアクション ランキング★

～販売員様のお困りトーク～

No 1 必要性が不明

No 2 私は大丈夫

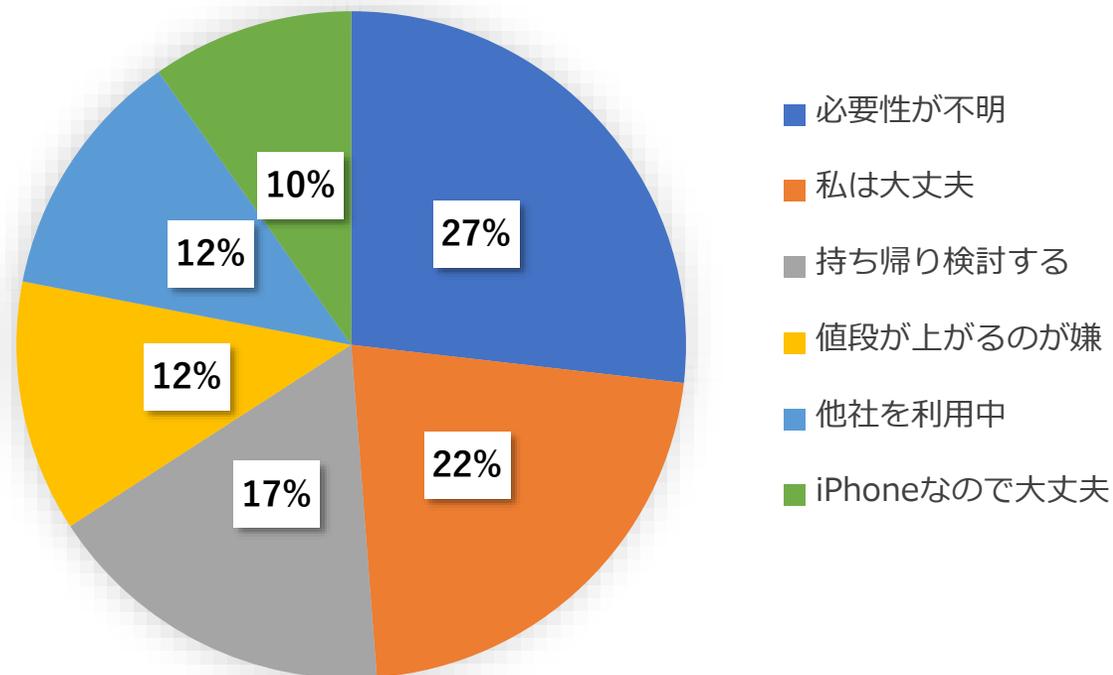
No 3 持ち帰り検討する

No 4 値段が上がるのが嫌

No 4 他社を利用中

No 6 iPhoneなので大丈夫

ネガティブリアクションTOP6



切り返しトーク

一問一答式(必要性が不明)①



スマホにセキュリティソフトを入れたことはないし。
でも、困ったこともないしどうしようかな。。

そうだったんですね！
毎月、各所ニュースで取り上げられているのですがご存知ですか？
2021年はフィッシング詐欺やウィルス感染の被害が**過去最多**だったんです！今のコロナ対策のマスクと同じでご自身で守っていかなければ、せっかくの新しいスマホが使えなくなったり、被害にあったりしますよ！
安全にネット接続する為にぜひインストールしませんか？



一問一答式(必要性が不明)②



パソコンにはセキュリティソフトを入れてるけど、スマホにも必要なんですか？

ありがとうございます。お客様の様にパソコンにはセキュリティソフトを入れていて、スマホには入れておられないお客様も多いです。しかし、スマホはパソコンと同等もしくは、それ以上の性能を持っております。その為、パソコンよりも情報が多く入っているのが、このスマホです。例えば、お客様やご友人、ご家族様の電話番号であったり、LINEの情報、カメラで撮った写真のデータも保存されているかと思います。

これを守る為にセキュリティソフトがスマホに**必要**なのです



一問一答式(必要性が不明)③



スマホにセキュリティって大げさな気がします。
皆さん入れていますか？

はい！今はスマホにセキュリティを入れるのが**当たり前**になっております。
現在、約71.4%の方がスマートフォンにウィルスソフトを入れて使っています。理由は1日に約6,000のフィッシングサイトが作られており、ウィルスは100,000と検知されてます。ウィルスを入れない、情報を抜き取られないために、セキュリティソフトは必要です。**いわばエチケット**です。



一問一答式(私は大丈夫)①



私はスマホをそれほど使わないので大丈夫です！

そうなんです！ それではLINEは使いませんか？ご家族から届いたLINEを開くとスマホがウィルス感染した事例がございます。ひと昔はインターネットはパソコンで、電話はガラケーで行っておりました。しかし、時代は変わってそれが一つになったスマートフォンを持っております。ネットに繋がる時点で、セキュリティソフトは必要ですし、現代の技術は進歩しており、フィッシングサイトは公式サイトをコピーして作成しているため、プロでも気づけないものが多いんですよ。



一問一答式(私は大丈夫)②



私は変なサイトにアクセスしたりしないので
セキュリティは大丈夫です！

そうですね！ただ、こちらのフィッシングサイトのクイズを見てみてください。
(佐川急便フィッシングクイズを出題する)
迷われたという事は、もうすでにお客様がフィッシング詐欺の被害者になる可能性があるという事です。セキュリティ対策は必要と思いますので、是非私にお客様のスマホを守らせてください！



一問一答式(持ち帰り検討する)①



後からでも入れるなら、持ち帰って考えてみますね。

新しい本体をお使いいただくにあたり、最初が一番よく操作をします。初期設定、データ移行、他デバイスとの接続、アプリの設定。等ございます。情報をたくさん入力させるタイミングの為、一番被害にあいやすいタイミングなんです。なので、インストールしてから各操作をして頂くようお勧めしております。実際に合った例として、LINEやInstagramなどよく使うSMSの乗っ取りにより、信頼している友達からのURLサイトを開いてしまい被害に遭われた方がいらっしゃいます。



一問一答式(持ち帰り検討する)②



困ったことはないし、スマホを使っていて必要になったら考えてみますね！

左様でございますか。それでは念のためお伝えさせていただきます。後からウイルスにかかってセキュリティソフトを入れても守れないことがあります。なので当たり前のことですが未然の対策が一番なんです。今後、取り返しのつかないことになる可能性もありますので、今安全である状態でセキュリティソフトを入れておくことをお勧めいたします。



一問一答式(値段が上がるのが嫌)①



スマホ料金を安くしようと思って買い換えたんで値段が上がるのはちょっと。。

そうだったんですね。確かに月額550円という価格を高くみられるか安くみられるかは人それぞれです。しかし、こちら3台までご利用でき、**1台あたり180円**です。詐欺被害に合われた場合には安く見積もっても10万円や20万円の被害額になります。被害に合ってから後悔するのでは遅いので、是非私にお客様のスマホを守らせてください。



一問一答式(値段が上がるのが嫌)②



スマホ料金を安くしようと思って買い換えたんで、
値段が上がるのはちょっと。。

お気持ちは痛いほどわかります。ただ、もしもの際に金銭の要求をされたり、情報が抜き取られますと、回収は不可能に近いです。各キャリア様でセキュリティソフトに加入されますと1台あたりで500円ほどかかります。しかし、私たちは安心して継続していただけるように500円で3台まで登録が可能です。医学と同様、「**予防する**」ことが重要です。



一問一答式(他社を利用中)①



パソコンで使っている他社ソフトを
スマホにも入れるので大丈夫です！

パソコンにもセキュリティを入れられてるんですね。先日私が対応した他社セキュリティを入れられているお客様が「セキュリティソフトってスマホの容量を結構使うから嫌なんですよね」と仰られていました。お客様も今お使いのパソコンの他社ソフトでそう思われた事はございませんか。ウェブルートに関してはセキュリティ対策に必要な情報をすべてサーバーで管理し、随時やりとりしておりますので**スマホの容量をほとんど使いません**ので快適にスマホをご利用頂けます。



一問一答式(他社を利用中)②



今入っているスマホのセキュリティソフトがあるので
今回は大丈夫です！

ウィルスへの対策ができていて素晴らしいです！今のセキュリティソフトでのお困りはありませんか？スマホは本体容量がパソコンと比べると少なく、バッテリーが大きくないため、スマホに適したセキュリティをおすすめします。例えば、容量が少なく、通信量を抑えバッテリーの持ちを良くすることができれば、買い替えスピードを軽減することができます！ウェブルートでは**フルクラウド**で管理しており、さらにアップデートが不要のため、最新のウィルス情報をいち早く捉えるため、安心して使い続けることができますよ。



一問一答式(iPhoneだから大丈夫)①



iPhoneはAndroidと違って安全と聞いて、購入しました！安全なんですよ？

ありがとうございます。お客様の様にiPhoneだから大丈夫と認識されている方は多いです。しかし、実際にスマホを狙った犯罪で一番多いのはiPhoneユーザーなのです。iPhoneをご利用いただく際に必ず必要になるのが**アップルID**です。お客様もご使用になられているかと思います。アップルIDを作成するには氏名、住所をはじめメールアドレスや電子決済をされる方はクレジットカード情報を紐づける必要があります。いわゆる情報の詰め合わせなのです。その為、犯罪グループもありとあらゆる手段でアップルIDを盗みに来るのです。iPhoneには特にセキュリティの対策が必要になります。



一問一答式(iPhoneだから大丈夫)②



iPhoneはセキュリティがいらなくて聞いたことがあります。

iPhoneだから大丈夫だと警戒心が薄く、Apple IDからの被害件数が増加しています。iPhoneも悪い人からのターゲットになっていますよ。iPhoneはウィルススキャン機能がついてないので、ウィルス感染をすれば初期化をしないといけないケースが多いです。そしてiPhoneは、フィッシング詐欺の様なSMSを介した詐欺に非常に弱いのです。そのため、iPhoneには特にセキュリティの対策が必要になります。



一問一答式(iPhoneだから大丈夫)③



iPhoneでもセキュリティが必要なんですか？

iPhoneはアプリをApp Storeでの購入します。そこがセキュリティ対策を行なっているため、危険なアプリをダウンロードすることはありません。しかし、フィッシングサイトは公式と似たような偽物のサイトや、有害なURLをSafariで開くことが可能なため、IDやPW、クレジットカード情報を入力することによって抜き取られることがあります。さらに1日に6,000件フィッシングサイトが新しく作られるためiPhoneでも対策は必要です。

