

キャンセルポリシー設定に向け金額や文章の作成をお電話にてサポートいたします

① 月 日 ( ) 時頃

② 月 日 ( ) 時頃

③ 月 日 ( ) 時頃

キャンセルポリシー (飲食業)

変更・キャンセルについては以下のキャンセル料を頂戴します。

<キャンセル料について>

記入用		金額例
<コース予約>		
① 無断キャンセル	コース料金の ( ) %	コース料金の100%
② 当日キャンセル	コース料金の ( ) %	コース料金の80%
③ 前日キャンセル	コース料金の ( ) %	コース料金の50%
④ ( ) 日 ~ ( ) 日前 キャンセル	コース料金の ( ) %	5日~2日前 キャンセル コース料金の30%
⑤ 予約人数変更	( ) 日前 ( ) 時以降 コース料金の ( ) % (1名あたり)	2日前12時以降 コース料金の100%(1名あたり)
<座席のみ予約>		
⑥ 無断キャンセル	( ) 円	3000円
⑦ 当日キャンセル	( ) 円	3000円
⑧ 予約人数変更	( ) 円 (1名あたり)	3000円(1名あたり)

※予約内容変更は来店( )日前の( )時まで( )にてご連絡ください。 期日までに連絡がない場合はキャンセル料が発生します。

⑨	当日キャンセルは、ネット上でのキャンセル受付が不可になりますのでお電話にてご連絡をお願い致します。
⑩	( ) 日を過ぎる場合のキャンセルは(自社HP・予約サイト・電話番号・FAX・SNS)での受付ができませんのでお電話にてご連絡ください。
⑪	ご予約キャンセル・変更については(自社HP・予約サイト・電話番号・FAX・SNS)よりご連絡をお願いいたします。
⑫	ご予約キャンセルとなる場合は( - - )へお電話にてご連絡をお願いいたします。
⑬	当日予約時間を( )分経過してもご連絡を頂けなかった場合、自動的にキャンセルとさせていただきます。
⑭	「当日人数変更不可」等定めている場合は予約申込時の折り返し連絡により当店より予約者様に通知するものとします
⑮	予約成立後にお店へ連絡なくキャンセルされると、サービスのご利用を制限させていただく場合があります。
⑯	予約時にご登録いただいた連絡先が無効な場合、お店の判断により予約がキャンセルになることがあります。
⑰	予約日の( )日前にお電話にて確認を取る場合があります。連絡がつかない場合キャンセル扱いとなります。
⑱	予約成立後のキャンセルはキャンセル料が発生する場合があります他、サービス利用を制限させていただく場合がございます。
⑲	無断キャンセルされると、次回のご予約をお受けする事が不可能になる場合がございます。

キャンセルポリシー内に以下の文章を追記いただくことを推奨しております

キャンセル料発生時のキャンセル料の請求は店舗からではなく  
株式会社Secured社よりご連絡させていただく場合がございます。

<https://securedjapan.jp/>